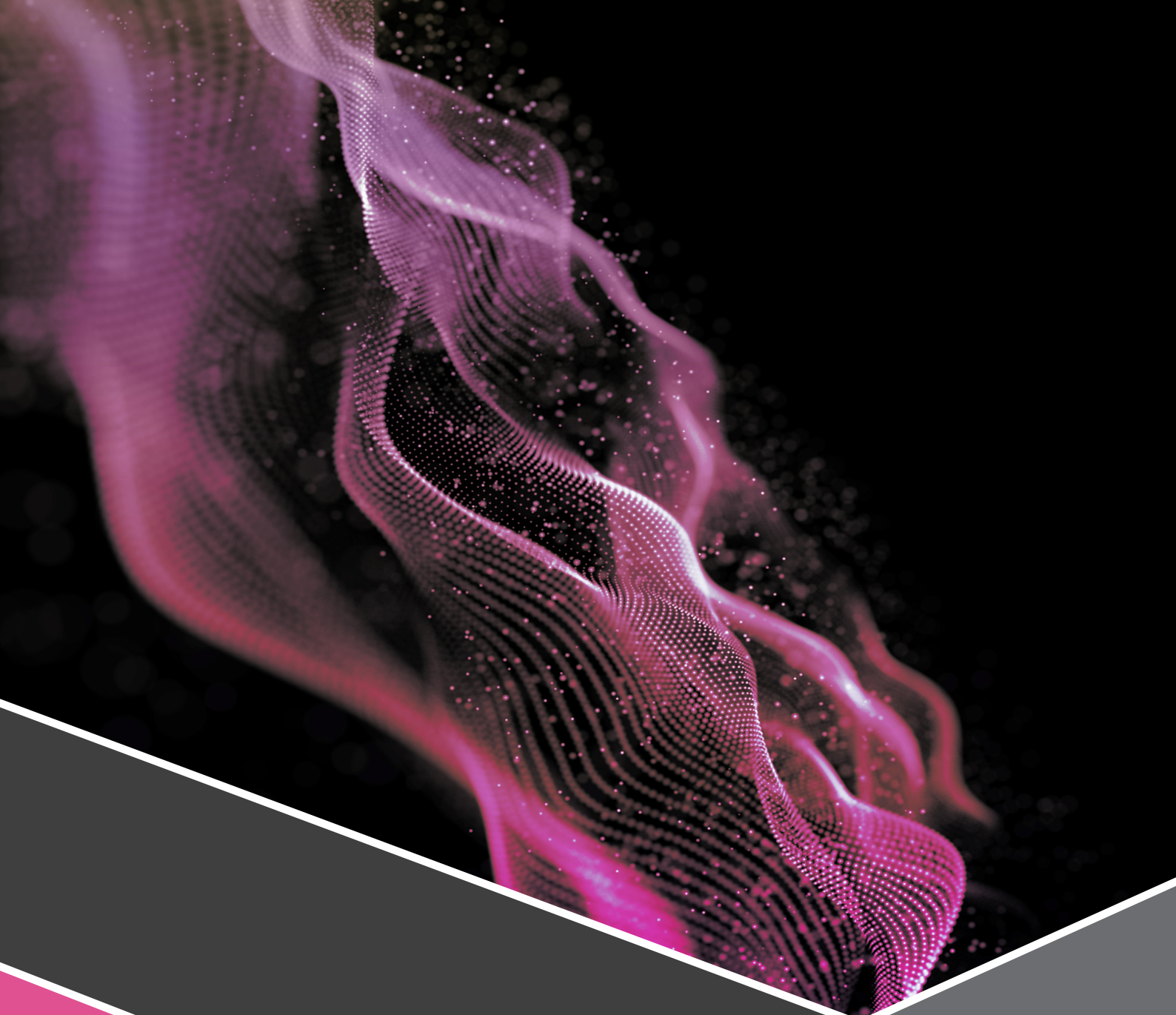




CMORUTILITY

CMORutility è la soluzione di CPL per la creazione, gestione e storicizzazione dei flussi del Sistema Indennitario rivolta alle aziende di Utilities.
Operante sulla piattaforma Microsoft Dynamics 365 Business Central, tramite dati estratti dal software di Billing e flussi in download dal Sistema Informativo Integrato (SII), CMORutility si propone come coadiuvante per le aziende del settore nel recupero crediti dei clienti morosi, supportandole sia nella gestione delle attività dell'Entrante, sia dell'Uscente.

Il Sistema Indennitario

Modalità applicativa del TISIND (Del. 593/2017/R/com):

- rivolto al servizio gas ed energia elettrica;
- gestito tramite Portale SII.

Soggetti coinvolti:

- CC e UDD entranti/uscenti;
- distributori;
- CSEA;
- Gestore.

I flussi e le informazioni vengono gestite in base al ruolo della società, per garantire un servizio totalmente customizzabile e mirato.

Gli obiettivi:

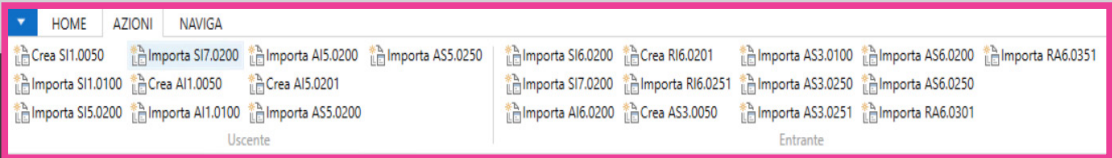
- per il contrasto e la riduzione dei comportamenti opportunistici dei clienti finali volti a non pagare le ultime fatture prima di cambiare fornitore (c.d. turismo energetico);
- per il recupero del credito insoluto di clienti che hanno fatto switch out;
- per evitare di rimanere finalziariamente esposti in caso di applicazione dell'indennizzo a clienti in fornitura.



I flussi del Sistema Indennitario

I flussi che interessano UDD e CC:

- richiesta di indennizzo (Utente/CC Uscente);
- annullamento delle richieste di indennizzo (Utente/CC Uscente/Entrante);
- sospensione delle richieste di indennizzo (Utente/CC Entrante);
- rendicontazioni (Utente/CC Entrante).



CMORutility: prerequisiti e vantaggi della soluzione offerta da CPL

Contribuiscono alla facilità di utilizzo di CMORutility l'interfaccia intuitiva, il manuale d'uso integrato e la disponibilità a formazione e assistenza da parte di CPL.

IT001ETESTA0001 - 2

Dati utenza

Nr. POD: IT001ETESTA0001 Partita iva UDD:

Codice fiscale: AAA BBB01A01B123C Data switch: 30/09/2020

Partita iva: Errore: ☐

Bollette

Mostra dettaglio periodo Trova Filtro Cancella filtro

Nr. bolletta	Data bolletta	Inizio periodo	Fine periodo	Nr giorni periodo	Data scadenza	Importo	Pag...	Residuo	Totale bolletta	Usata per il calcolo d...	Usata per il ...	Usata per la...
2019TESTA0...	13/09/2019	01/07/2019	31/08/2019	62	08/10/2019	116,35	☐	116,35	116,00	No	No	No
2019TESTA0...	12/11/2019	01/09/2019	31/10/2019	61	07/12/2019	68,98	☐	68,98	69,00	No	No	No
2020TESTA...	11/01/2020	01/11/2019	31/12/2019	61	05/02/2020	79,89	☐	79,89	80,00	No	Si	Si
2020TESTA...	12/03/2020	01/01/2020	28/02/2020	59	08/04/2020	144,91	☐	144,91	145,00	No	Si	Si
2020TESTA0...	19/11/2020	01/03/2020	30/09/2020	214	13/12/2020	198,05	☐	198,05	198,00	Parziale	No	No

Prerequisiti

- comportamenti della società nei confronti del cliente finale in linea con la normativa;
- accreditamento per il proprio ruolo sul SII e assegnazione degli operatori.
- Utente/CC Uscente: disponibilità dei dati del POD/PDR e del cliente moroso per la compilazione del tracciato necessario all'elaborazione del flusso SI1.0050;
- Utente/CC Entrante: disponibilità delle informazioni richieste dai flussi di annullamento e rendicontazione.



Vantaggi



Risparmio di tempo e di impegno necessari alla gestione del Sistema Indennitario.



Storicizzazione dei flussi per consultazione e fruizione.



Indagini mirate grazie all'applicazione di filtri.



Strumenti di evidenziazione di flussi che richiedono verifiche e/o azioni.



Riduzione del margine d'errore imputabile alla creazione manuale dei flussi.



Possibilità di adeguare la codifica delle pratiche di richiesta CMOR in base a criteri scelti dall'utilizzatore.



Export delle pratiche gestite.

CMORUTILITY

la soluzione per la creazione, gestione e storicizzazione dei flussi del Sistema Indennitario



CMORutility



Blutility



BPO - Business Process Outsourcing



checkINvoice



Compliance Regulatoria



CRMutility



DiNETWORK



Dpower



eRMES



ESAC



MUBI - Utilities billing management software



Servizio di Pronto Intervento per le Utilities



USER&APP



UTF Management



CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.0535.616.111 | fax +39.0535.616.300 | info@cpl.it

www.cpl.it



Follow us.