



UTILITIES BILLING
MANAGEMENT
SOFTWARE

MUBI è il verticale (add-on) certificato CFMD su piattaforma Microsoft Dynamics 365 Business Central che consente di automatizzare e semplificare tutti i processi tipici di un'azienda multiutility che opera nel mercato liberalizzato della vendita Energia (gas metano, energia elettrica, GPL, teleriscaldamento, GNL, etc.) e nel mercato Idrico e della telefonia. MUBI è nativamente integrato con le funzionalità dell'ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central quali contabilità generale e analitica, controllo di gestione, magazzino, risorse, etc. MUBI è un prodotto multisocietà, multiservizio, multilingua, multivaluta ed è integrato con tutti gli altri prodotti della Suite Vendita di CPL CONCORDIA: USER&APP, CRMutility, checkINvoice, Trade Utility, UTF Management e Blutility.

Contratti/Clienti

MUBI consente la gestione completa e la storizzazione di ogni informazione relativa ai clienti, prospect, offerte, contratti, punti di prelievo e dati tecnici tramite work-flow che assicurano l'integrazione a tutti gli applicativi della suite.

PRENOTAZIONI

- inserimento di prenotazioni con le informazioni necessarie per creare il profilo dell'utenza;
- gestione spese;
- richieste di intervento: attività e procedure derivate dalle richieste, preventivazione, consuntivazione;
- stampe di contratti e reportistica su modelli Microsoft Word®.

CLIENTI

- gestione cliente integrata nello standard Microsoft Dynamics® Nav;
- gestione del cliente con più utenze per fatturazioni multisito.

CONTRATTI

- gestione dei dati contrattuali quali: apertura, chiusura, modifica, rinnovo;
- gestione dati per la generazione del prezzo della tariffa di vendita;
- offerte commerciali;
- premi e penali;
- storizzazione dei dati contrattuali.

UTENZE

- gestione delle variazioni dello stato dell'utenza quali: apertura, chiusura, sospensione della fornitura, voltura;
- possibilità di classificare le utenze in base a diversi parametri quali: zona geografica, tipologia IVA, tipologia di utenza;
- gestione mandati Sepa Direct Debit ed interfaccia di comunicazione con le banche;
- depositi cauzionali: versamento, rimborso, calcolo interessi;
- gestione misuratori: installazione, apertura, chiusura, sostituzione;
- gestione dei tratti di strada per ottimizzazione del percorso dei lettori;
- storizzazione delle modifiche ai dati delle utenze.



MUBI is the CMD-certified add-on running on the Microsoft Dynamics 365 Business Central platform that automates and streamlines all processes typical of a sales and multi-utility company operating in the liberalised Energy (methane gas, electricity, LPG, district heating, LNG etc.) and in the Water and Telephony markets.

MUBI natively integrates with the features of ERP Microsoft Dynamics 365 Business Central, such as general analytical accounting, cost controlling, inventoring, resources, etc.

MUBI is configured for multi-company operations, multiple services, multiple languages, multiple currencies and it is integrated with all applications in the CPL CONCORDIA Sales Suite such as: User&App, CRMutility, checkINvoice, Trade Utility and Blutility.

Contracts/Customers

MUBI enables complete management and logging of the full information about customers, prospects, quotations, contacts, outlet points and technical data through workflows that ensure integration with all applications in the suite.

RESERVATION

- entry of reservations with the necessary information for creating the consumer's profile;
- management of expenses;
- requests for service: activities and procedures resulting from requests, estimates, and completion of services;
- printing of contracts and reports on Microsoft Word® templates.

- bonuses and penalties;
- logging the contractual data.

CONSUMERS

- management of the changes in the status of the consumer, such as: opening, closing, suspending supply, and transfer;
- possibility of classifying the consumers according to various parameters, such as: geographic area, VAT type, and type of consumer;
- sepa Direct Debit management and communication interface with the banks;
- guarantee deposits: Payment, reimbursement, interest calculation;
- management of meters: installation, opening, closing, and replacement;
- management of the road sections for optimizing the meter readers' route;
- logging the changes to the consumers' data.

CUSTOMERS

- customer management included in the Microsoft Dynamics® NAV standard;
- customer management with more than one consumer for multi-site invoicing.

CONTRACTS

- management of the contractual data, such as: opening, closing, change, and renewal;
- management of data for generating the selling price;
- commercial offers;



Gestione clienti e contratti
Management of customers and contracts



Parametrizzazione listini e prodotti tariffari
Parameterization of price lists and fee products



Interfacciamento con metering
Interfacing with metering



Contabilità e Reportistica
Accounting and reports



Gestione incassi e solleciti
Management of collections and requests for payment



Processo di fatturazione
Invoicing process

Billing per Utilities

MUBI assicura ottime prestazioni anche simultanee. I batch di fatturazione possono essere parzializzati e/o filtrati in base ai parametri di contratto.

- fatturazione multiservizio: gas, energia elettrica, acqua, telefonia;
- fatturazione singola o massiva delle utenze;
- gestione degli arrotondamenti;
- gestione della soglia minima di addebito;
- possibilità di inserire in bolletta addebiti o accrediti non derivanti dal piano tariffariodell'utenza;
- bonus gas ed elettrico;
- fatturazione a rate costanti;
- cogenerazione;
- storno bollette errate;
- gestione delle bollette provvisorie e definitive;
- reportistica di controllo delle bollette provvisorie;
- possibilità di registrare bollette singolarmente o in modo massivo,
- possibilità di generare una anteprima della numerazione delle bollette;
- conguaglio dei consumi stimati nelle bollette precedenti;
- conguaglio tariffario;
- conguaglio volumi per modifiche retroattive di consumi;
- controlli di coerenza di numerazione e date di registrazione;
- chiusura mese per vincoli di registrazione;
- stampa bollette singole e multisito;
- creazione fatture e note di credito legate direttamente ai clienti;
- storizzazione delle letture utilizzate in bollettazione;
- gestione Agenti e calcolo provvigioni;
- creazione modulistica contrattuale e layout di fattura.

Descrizione	Inizio Periodo	Fine Periodo	Giorni Periodo	U.M.	Quantità	Unitario	Totale Imponibile	Cod. Of...	Tipo Te
Accisa (4° Scaglione)	01/12/11	31/12/11	31	SMC	3,481,470,717	0,186	647,95		Onere
Accisa (1° Scaglione)	01/01/12	31/01/12	31	SMC	120	0,044	5,28		Onere
Accisa (2° Scaglione)	01/01/12	31/01/12	31	SMC	360	0,175	63,00		Onere
Accisa (3° Scaglione)	01/01/12	31/01/12	31	SMC	1,080	0,17	183,60		Onere
Accisa (4° Scaglione)	01/01/12	31/01/12	31	SMC	2,246,529,283	0,186	417,85		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	SMC	120	0	0,00		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	SMC	360	0	0,00		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	SMC	1,080	0	0,00		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	SMC	2,246,529,283	0	0,00		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	GG...	31	0,07810959	2,42		Onere
Adizionale Regionale	01/01/12	31/01/12	31	GG...	31	0,07967213	2,47		Onere
Adizionale Regionale	01/12/11	31/12/11	31	GG...	31	0,10087671	3,13		Onere

Pricing

L'applicativo permette una notevole flessibilità nella definizione dei piani tariffari e delle offerte, consentendo setup customizzati come:

- piani tariffari generici;
- piani tariffari personalizzati per ogni utenza;
- possibilità di associare offerte, tariffe particolari alle utenze;
- diversi metodi di calcolo applicabili alle tariffe;
- sconti e agevolazioni;
- gestione della versione tariffaria in funzione del periodo di validità;
- gestione della variante in funzione delle diverse tipologie di utenza;
- gestione scaglioni IVA.

Letture

Il sistema di gestione dei consumi e degli acconti dà la possibilità al venditore di gestire il cliente finale in varie modalità e periodicità. Tra le principali caratteristiche:

- inserimento manuale guidato delle letture;
- importazione automatica letture da varie sorgenti: dispositivi mobile, file ricevuti da distributori, autoletture;
- analisi delle letture importate con gestione errori e inconsistenze;
- gestione dei tentativi di lettura mancati sul cliente;
- gestione dei correttori;
- creazione di consumi di acconto, in base a parametri configurabili quali: pro die o profili di prelievo, consumo annuo presunto o storico dell'anno precedente;
- acconti e letture con possibilità di tenere aggregati o separati i consumi effettivi da quelli stimati.

Snc, Sii, Flussi Normati

Il software garantisce la gestione integrata di tutti i flussi e delle comunicazioni previste dalla normativa vigente tramite processi standardizzati che permettono l'ottimizzazione e la semplificazione delle operazioni.

Invoicing

MUBI ensures excellent performance even of concurrent services. Billing batches can be partialised and/or filtered by any contract parameter.

- multi-service invoicing: gas, electricity, water, telephony;
- individual or mass invoicing of the consumers;
- management of the rounding;
- management of the minimum charge threshold;
- possibility of including on the bill charges or credits not resulting from the consumer's rate plan;
- gas and electric bonus;
- invoicing and constant rates;
- cogeneration;
- credit for incorrect bills;
- management of the temporary and definitive bills;
- temporary bill verification report;
- possibility of recording bills individually or together;
- possibility of generating a preview of the numbering of the bills;
- adjustment of the estimated consumption in previous bills;
- rate adjustment;
- volume adjustment due to retroactive changes to consumption;
- verification of consistency of numbering and recording dates;
- end of month for recording constraints;
- printing individual or multiple-site bills;
- creation of invoices and credit notes that are directly connected to the customers;
- logging the readings used for billing;
- management of agents and calculation of commissions;
- creation of layouts of bills and contract documents.

Pricing

The application allows great flexibility in defining pricing plans and offers, offering different configuration options.

- general rates plans;
- rate plans customized for each consumer;
- possibility of giving special quotations/rates to the consumers;
- different calculation methods applicable to the rates;
- discounts and benefits;
- management of the version of the rates according to the period of validity;
- management of the variation according to the different consumer types;
- management of VAT rates.

Readings

The consumption and prepayment management system enables the seller to manager end customers using different modes and billing periods. The main features are:

- guided manual entry of the readings;
- automatic import of readings from various sources: mobile devices, files received from distributors, self-reported readings;
- analysis of the readings imported with management of errors and inconsistencies;
- management of missed reading attempts at the customer;
- management of the correctors;
- creation of advance consumption, according to programmable parameters, such as: usage profiles, annual probable;
- advance payments and readings with the possibility to group together or keep separate the effective consumption from the estimated consumption.

Snc, Sii, regulated data streams

The software module ensures the integrated management of all data streams and communications provided for by current regulations (Sii aka Integrated Information System for the management of data streams of the electricity and gas market) through standardised processes that optimise and streamline operations.



Crediti e Solleciti

Le anagrafiche sono complete di tutte le informazioni sensibili per la gestione del credito tra cui:

- incassi di bollette singole e multiutenza;
- importazione automatica pagamenti dalle poste;
- importazione automatica pagamenti derivati da domiciliazione bancaria;
- rateizzazione;
- gestione doppi incassi;
- solleciti;
- insoluti;
- mora;
- gestione recupero crediti.

Reporting e Altre Funzionalità

La suite vendita propone una vasta quantità di report standard per ogni business unit:

- procedura scambio dati Venditore Distributore via web service;
- integrazione con i servizi web, e-mail, webservice;
- integrazione delle funzionalità di sportello con Portale Web;
- varie tipologie di report per gestione finanziaria e controllo di gestione;
- statistiche finanziarie;
- interfacce verso la contabilità SAP;
- import/export dati anagrafici e contabili.

Contabilità Generale e Analitica

Microsoft Dynamics 365 Business Central è una soluzione ERP completa e flessibile, fondamentale per la gestione di tutte le aree aziendali: marketing, management, finanze, produzione, logistica, risorse umane, aree commerciale e credito.

Controllo Passivo e Marginalità

Il modulo permette di controllare per ogni punto di fornitura o per cabina Re.Mi. eventuali scostamenti tra acquistato e venduto sia in termini di consumo che economici, consentendo all'azienda di monitorare la crescita e la redditività del business.

- servizi di Fatturazione Elettronica (connettore automatico con i conservatori e con chi segue l'invio al Sdl e la gestione automatica degli esiti);
- integrazione per N.S.O. e PagoPA e al servizio di Document Composing.

Credits and Reminders

Customer data records contain the full sensitive information for credit management such as:

- collection of individual and multiple-consumer bills;
- automatic import of payments from the post office;
- automatic import of payments made via direct debit from bank account;
- payment in installments;
- management of double collections;
- requests for payment;
- unpaid bills;
- defaults;
- management of debt collection.

Reporting and Other Functions

CPL CONCORDIA Sales Suite offers a broad range of standard reports for all business units.

- procedure for vendor/distributor data exchange via web service;
- integration with web services and e-mail;
- integration of front-office functions with web portal;
- various types of reports for financial management and management control;
- financial statistics;
- interfaces with SAP accounting;
- import/export of personal information and accounting data.

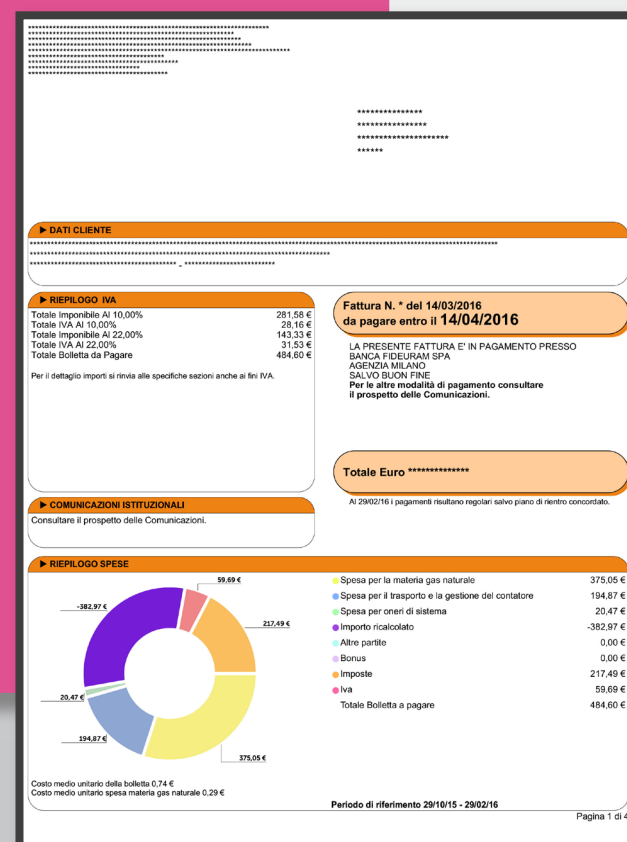
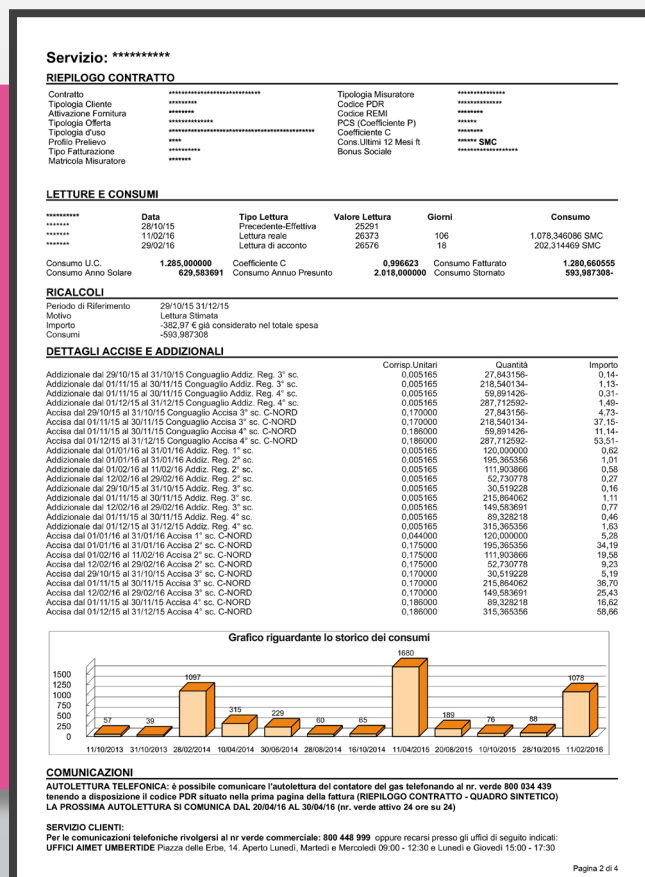
Liability and Margin Monitoring

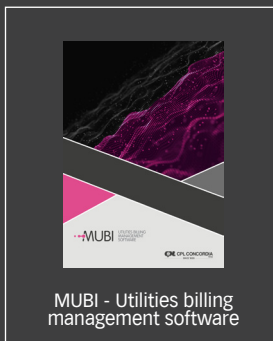
This module monitors any deviation between energy purchased and sold in terms of consumption or cost by delivery point or PRMS, enabling the company to monitor business growth and profitability.

- e-invoicing services (automated connector with the conservators and with whom follows the forwarding to the Sdl and the automatic management of the outcomes);
- integration for N.S.O. and PagoPA and for the Document Composing service.

General/Analytical Accounting

Microsoft Dynamics 365 Business Central is a complete, flexible ERP solution indispensable to manage all corporate areas: marketing, management, financing, production, logistics, human resources, sales and credit management.





MUBI - Utilities billing management software



Blutility



BPO - Business Process Outsourcing



checkINvoice



CMORutility



Compliance Regulatoria



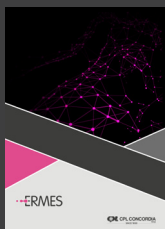
CRMutility



DiNETWORK



Dpower



eRMES



ESAC



Servizio di Pronto Intervento per le Utilities



USER&APP



UTF Management



CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.0535.616.111 | fax +39.0535.616.300 | info@cpl.it

www.cpl.it



Follow us.